

# Allmänna villkor

## Leveransvillkor

Denna webbutik är riktad till företagskunder. Normal leveranstid är tre till fem arbetsdagar. Under högsäsong kan leveranser ta längre tid. Beställningar till särskilda projekt, specialprodukter, schabloner, färg i brutna kulörer etc. har varierande leveranstider.

Allt gods säljs fritt vår fabrik i Osby. Fraktkostnader tillkommer. Fraktkostnad debiteras efter vikten och volym samt godsets och transportens art. För brandfarligt gods (ADR), begränsad längd (LQ) samt expressleveranser tillkommer kostnadstillägg.

Vi levererar endast till företagsadresser som är bemannade under normal arbetstid vardagar. Vi skickar vanligtvis gods med DHL eller TNT. Gods som levereras på pall måste kunna lastas av via gavellift eller motsvarande. Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget. Returfrakt och extra kostnader debiteras för försändelser som inte kunnat levereras på grund av mottagaren eller inte hämtas ut på terminal i rätt tid.

Upptäcks skador på godset skall detta omedelbart anmäla detta till transportören och göra en skadeanmälan. Skador skall omgående dokumenteras genom relevanta noteringar på fraktsedel samt bör även fotograferas. Upptäcker du inte skadan förrän du öppnat paketet eller pallen, och skadan är av den art att den kan hänföras till transportföretagets hantering, skall du kontakta dem och göra en skadeanmälan. Om eventuell tvist med transportföretaget inte kan lösas, tar du kontakt med oss. Leveransanspråk såsom exempelvis felaktig faktura, felande varor, skador etc. skall vara baserade på en fullständig inspektion samt noga dokumenteras till säljaren inom tio dagar från fakturadatum.

## Force Majeure

ColorPoint Osby Kemi AB är inte ansvarigt för någon skada som orsakas av oundvikliga hinder, oförutsägbara händelser eller ändrade förhållanden som inte kan påverkas av ColorPoint Osby Kemi AB och som bolaget inte heller kan förhindra, exempelvis strejk, krig, bränder, väderfenomen, terrorattacker, tekniska problem, kommunikationsproblem som orsakas av nämnda förhållanden. ColorPoint Osby Kemi AB ska så snart som möjligt informera kunderna om oundvikliga hinder påverkar köpet.

## Ångerrätt/Reklamation

Beställningar är bindande för kunden. ColorPoint Osby Kemi AB har begränsade möjligheter att tillmötesgå ändringar i eller justeringar av lagd beställning. Skulle ändring i eller justering av beställning hinna göras före varan har skickats, förbehåller sig ColorPoint Osby Kemi AB rätten att debitera den merkostnad som rättelsen inneburit för köpet

Anmärkningar på faktura eller gods godkännes ej efter tio dagar. Fraktkostnader för returnerat gods debiteras köparen. Returnerade varor krediteras inte med mindre att fel i leverans föreligger. Om annan överenskommelse träffas skall detta vara i skrift skriftligen. ColorPoint Osby Kemi AB och dess leverantörer arbetar med att konstant förbättra sina produkter. För att inkludera tekniska ändringar reserverar vi oss för att justera produkternas sammansättning, specifikation, design eller vikt. Variationer kan förekomma för en given kulör mellan olika produktionstillfällen. Under inga omständigheter kan anspråk göras för produkter sålda eller applicerade om inte fel kan konstateras.

Våra vägmarkeringsprodukter skall betraktas som halvfabrikat. Ett gott slutresultat förutsätter ett gott underlag samt ett korrekt genomfört grundarbete innan applicering. Väderförhållanden, ytemperatur och fuktighet skall vara lämpliga för produkten ifråga.

Köparen skall noga undersöka produktens lämplighet för applikationen i fråga. Säljaren bär inget ansvar för skador eller anspråk i samband med detta. Vid tveksamhet genomför först en testapplikation samt utvärdera över relevant tidsperiod.

För återbetalning - ange ditt postgiro-, bankgiro-, eller bankkontonummer.

Ångerrätt tillämpas inte ifråga om beställningar från näringsidkare. Konsumenter kan dock ha rätt till 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. Ångerrätt gäller dock aldrig specialtillverkade produkter.

## Upphovsrätt

Vid specialtillverkad beställning då kunden bistår med ritning eller mall över produktens utformning, ansvarar kunden för att utformningen inte gör intrång i annans immateriella rättighet.

Kunden erhåller inte ensamrätt till produktens utformning. ColorPoint Osby Kemi AB äger rätt att i andra uppdrag använda produktmallar som skapats för eller erhållits från kund, med undantag för sådana kännetecken vartill kunden har ensamrätt (exempelvis kundens logotype, företagsnamn eller mönsterskyddade produkter).

Beträffande inskickade bilder från kund gäller följande. Om inget annat skriftligen anges i samband med att bilder skickas in till ColorPoint Osby Kemi AB, förbehåller sig bolaget rätten att redigera och använda bilderna i marknadsföring på hemsida och i tryckt material. Upphovsmannen tillåter härigenom sådan användning av inskickade bilder utan rätt till ekonomisk kompensation.

## Faktura

Betalningsvillkor: 14 dagars betalningstid. Påminnelseavgift: 50 kr. Dröjsmålsränta: 12%. En fakturabetalning innebär att köparen lånar pengar för att betala en vara, tills dess att varan är betald. Om du väljer faktura som betalning görs därför en kreditupplysning på ditt organisations- eller personnummer, för att kontrollera din kreditvärdighet. Du får snarast möjligt svar på om ditt köp beviljas eller ej. Ett nekande besked kan bero på flera saker och står utanför shopens kontroll. Du kan då alltid välja ett annat betalningssätt för att betala dina produkter.

## Minimiorder

Minimiorder är 800 kr exklusive moms.

## Hantering av personuppgifter

För att ColorPoint Osby Kemi AB ska kunna fullgöra sin del av avtalet måste bolaget hantera vissa personuppgifter. Bolaget måste också hantera personuppgifter av till exempel bokföringsmässiga anledningar. Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande bestämmelser i dataskyddsförordningen (GDPR).

## SMS-utskick

Det mobiltelefonnummer du anger i kassan kan komma att användas för SMS-avisering av leverans eller övrig kommunikation som rör din order.

## Tvist

Vid tvist mellan kund och ColorPoint Osby Kemi AB ska svensk lag tillämpas.

Eventuella tvister löses i första hand i diskussion med vår kundtjänst. Vi följer Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer och hänvisar i övrigt till Europeiska kommissionens verktyg för tvistlösning på nätet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.